

А.Н. ХУЗИАХМЕТОВ, профессор
Р.Р. НАСИБУЛЛОВ, доцент
Казанский (Приволжский)
федеральный университет

Учебная деятельность студентов вуза в условиях дистанционного образования

В течение последних десятилетий дистанционное обучение стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры, изменив возможности систем профессионального образования во многих странах мира. Однако, как показывает анализ, большинство зарубежных и отечественных систем дистанционного обучения ориентированы на модель заочного обучения, принятую в высшем образовании.

Ключевые слова: образование, дистанционное обучение, компьютерные технологии, информационная культура.

В современных социально-экономических условиях одной из актуальных задач, которая стоит перед российской системой образования, является предоставление широким слоям населения качественного и доступного образования. Исследование рынка труда в России показывает, что в конце XX в. оформился контингент лиц, остро нуждающихся в образовательных услугах, которые традиционная система образования предоставить не может. Среди них можно выделить следующие категории:

- лица, желающие приобрести новые знания или получить второе образование;
- обширный контингент потребителей образовательных услуг, готовящихся к поступлению в вузы;
- лица, не имеющие возможности получить образовательные услуги в традиционной системе образования в силу ограниченной пропускной способности этой системы, невозможности совмещения учебы с работой и других специфических условий (сельские жители, спортсмены и т.п.);
- корпус преподавателей и других специалистов, нуждающихся в переподготовке и повышении квалификации;
- лица, желающие получить образование в зарубежных образовательных учреждениях;

■ иностранные граждане, желающие получить образование в России, но по различным причинам не имеющие возможности выехать на учебу.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что необходим поиск и внедрение некой альтернативной формы получения образования, адекватной нарождающемуся информационному обществу. Она должна в полной мере обеспечивать право на получение образования, обозначенное в Конституции (ст. 42) и в Законе Российской Федерации «Об образовании» (раздел 1, ст. 5) и удовлетворять принципам Конвенции о защите прав человека и основных свобод: никто не может быть лишен возможности учиться по причине бедности, географической изолированности, социальной незащищенности и невозможности посещать образовательные учреждения в силу физических недостатков или занятости производственными и личными делами [1].

Такой формой получения образования может стать дистанционное обучение, под которым в современной педагогической литературе понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых с помощью создания специализированной информационно-образовательной среды, основанной на средствах обмена учебной информацией на расстоянии. Современные

методики дистанционного обучения широко используют информационные технологии, спутниковое телевидение, компьютерные сети, мультимедиа и т.п.¹ Вместе с тем к средствам дистанционного обучения относятся также бумажные издания, сетевые учебно-методические пособия, компьютерные обучающие программы, дидактические аудио- и видеоматериалы [3, с. 23].

Развитие дистанционного обучения началось с 70-х гг. XX в. и связано со становлением в западноевропейских странах образовательных учреждений нового типа, получивших название «Открытые университеты» (университеты дистанционного образования). В настоящее время во многих странах мира существует определенная группа учебных заведений, реализующих дистанционные образовательные программы среднего и высшего профессионального образования. Однако важно, чтобы совершенствование путей и форм дистанционного обучения не только было согласовано с идеями технического и культурного социального развития, но и всемерно учитывало, с одной стороны, тенденции развития образования в современном мире, с другой – психологические механизмы организации учебного процесса в условиях отсутствия непосредственного контакта между обучающим и обучаемым.

В психолого-педагогической литературе при анализе перспектив развития дистанционного обучения высказываются опасения, что эмоциональная отдаленность субъектов образовательного процесса может привести к их отчуждению друг от друга. Мы солидарны с мнением Е.С. Полат о том, что в результате отчуждения «обучаемый лишается общения с педагогом, образца, которому он может подражать» [4, с. 89–90]. Этот тезис формирует представление о том, что дистанционное обучение не должно являться самостоятельной фор-

мой организации образовательного процесса, а призвано органично вплестаться в систему учебно-воспитательной деятельности.

Вместе с тем данное утверждение, на наш взгляд, в большей степени относится к системе среднего образования, в то время как в вузе в сочетании традиционных форм обучения с дистанционной возможна другая расстановка акцентов. Рассматривая систему профессионального образования, следует иметь в виду, что при реализации принципов дистанционного обучения важно предусмотреть необходимые компенсационные меры. В качестве таковых могут выступать телекоммуникационные сети и интерактивные компьютерные технологии, которые позволяют организовать общение студента с преподавателем в режиме реального времени таким образом, что они могут видеть и слышать друг друга.

Важнейшими условиями реализации дистанционного обучения являются также, во-первых, создание необходимого комплекса учебно-методических материалов и, во-вторых, подготовка педагогических кадров (тьюторов), выступающих «посредниками» между знаниевым предметным полем и «виртуальным» педагогом. Данные условия необходимы прежде всего для обеспечения личностной направленности образовательного процесса и реализации педагогических технологий, которые в комплексе призваны способствовать появлению у студента чувства сопричастности к происходящему на экране телевизора или монитора и устойчивой мотивации к обучению. Соответственно, предполагается развитие института тьюторства, на который возлагается задача оказания не только организационной, но и психолого-педагогической поддержки образовательного процесса в высшей школе. Как показывает опыт в области дистанционного обучения, фигура тьютора, с одной стороны, персонифици-

¹ Теоретические вопросы и опыт вузов в этой сфере в течение ряда последних лет регулярно освещаются в рубрике «Education online» журнала «Высшее образование в России» (www.vovr.ru). См., например, [2].

рует для студента избранную сферу профессиональной деятельности, а с другой – позволяет индивидуализировать и дифференцировать учебный процесс. В обязанности тьютора входит отслеживание выполнения учебного плана, выяснение мнения студентов о формах и содержании преподаваемых курсов, помощь в составлении персонального учебного плана.

Рассматривая дистанционное обучение в качестве педагогической системы, естественно сравнить его с системой заочного обучения, которая действует в России на протяжении более 70 лет. К числу основных достоинств заочного обучения следует отнести следующие:

- одновременный охват большого числа обучаемых;
- возможность обучения без отрыва от работы;
- одновременное обучение по нескольким специальностям;
- обучение не связано с местом проживания студентов.

К числу недостатков заочного обучения относим:

- практическое отсутствие контактов между преподавателями и студентами одного курса или учебной группы в период между сессиями;
- ограниченные возможности консультационной помощи обучаемым в учебный период, трудности с организацией системы промежуточного контроля успеваемости;
- неэффективность используемых методов и технологий обучения, слабая инициатива и низкая активность в поисковой деятельности.

Для выявления основных отличий дистанционного обучения от традиционного заочного обучения обратимся к перечню учебных занятий в 2010–2011 учеб. году в *Татарском государственном гуманитарно-педагогическом университете*. Перечень включает следующие позиции: вводная и модульная лекции, различные тьюторинги (по курсовой работе, подготовке к экза-

мену, практике, творческой работе), самостоятельная работа (по изучению рабочего учебника), аудиторские занятия по иностранному языку, индивидуальный компьютерный тренинг, домашняя работа по модулю, глоссарное обучение, алгоритмическое усвоение умений, профессиональное лабораторное занятие, разные виды тренингов (работа с информационной базой знаний), тестирование (оперативное тестирование по материалу модульной лекции, модульное тестирование), экзамен, зачет, рефераты, проблемная статья, курсовые работы разных видов (письменная, телевизионная, электронная), различные виды практики.

Анализ этого перечня свидетельствует о том, что учебный процесс в данной педагогической системе действительно является полноценным, чего нельзя сказать о заочном обучении. Создаются необходимые условия для решения познавательных задач, развития личности обучаемого, формирования необходимой ориентировочной основы действия, аргументированного и доказательного объяснения, овладения различными структурами интеллектуальных процессов (алгоритмическими, полуалгоритмическими, полуэвристическими, эвристическими), управления поисковой деятельностью; имеются возможности для общения студентов с преподавателем и друг с другом в течение всего периода обучения, предусматриваются разные виды тестирования (тесты достижений, личностные, критериально-ориентированные тесты и др.).

Дистанционное обучение как педагогическую систему характеризует широкое применение современных технических средств, главным образом – средств телекоммуникационного сопровождения. Так, перечень учебных продуктов, используемых в Татарском государственном гуманитарно-педагогическом университете, включает в себя: видеофильмы разных видов (импринтинговый учебный, пропедевтический учебный, модульный); спутниковые телелекции; слайд-лекции; телетьюторы для

разных видов учебной работы (курсовой работы, подготовки к экзамену, практики, творческой работы), а также супертьюторы, профтьюторы; имитационные профтьюторы (компьютерные обучающие программы); сценарии коллективного тренинга и раздаточный материал для коллективного тренинга; компьютерную обучающую программу, позволяющую студенту проводить исследование на заданную тему (К-тьютор); компьютерную программу в форме деловой игры; модульные тесты; экзаменационные вопросы; рабочий учебник; различные методические указания.

Такой набор учебных продуктов способствует решению различных дидактических задач – от усвоения новых знаний до их обсуждения и применения. Особое значение приобретают средства контроля и качественного оценивания знаний. Конечно, важно, чтобы этот арсенал средств обучения обладал необходимыми психолого-педагогическими характеристиками для обеспечения развития личности обучаемого.

Важнейшей целью подготовки студентов является формирование у них готовности к исполнению своих профессиональных функций. Поэтому, например, выпускник по специальности «педагог-психолог» после окончания высшего учебного заведения должен быть готов к осуществлению основных видов профессиональной деятельности, а именно: коррекционно-развивающей, преподавательской, научно-методической, социально-педагогической, воспитательной, культурно-просветительской, управленческой. Такой широкий спектр видов профессиональной деятельности должен находить отражение в коммуникативной подготовке данного специалиста. Между тем при осуществлении подготовки в форме дистанционного обучения, как показывает практика, резко ощущается недостаток методов, направленных на развитие коммуникативных навыков студентов. Именно отсутствие навыков общения при использовании необходимой ин-

формации в профессиональных целях приводит к тому, что студент, получающий высокие оценки в ходе обучения, оказывается неготовым к осуществлению профессиональной деятельности в конкретной ситуации. Далеко не каждое занятие с использованием дистанционной формы обучения позволяет успешно решать задачи формирования навыков общения будущих специалистов гуманитарного профиля.

Вместе с тем дистанционное обучение обладает высокой интерактивностью, которая обеспечивается широким использованием современных информационных и коммуникационных технологий (таких как электронная почта, телеконференции, оперативная обратная связь) и постоянным контролем за учебной деятельностью обучаемых. Эти особенности и отличают его от традиционного заочного обучения.

Качество любого вида обучения, в том числе и дистанционного, зависит от четырех составляющих: а) продуктивности взаимодействия преподавателя и обучаемого; б) используемых при этом педагогических технологий; в) эффективности применяемых методов и разработанных методических материалов, а также способов их доставки; г) действенности обратной связи [5, с. 67].

При рассмотрении роли преподавателя в дистанционном обучении мы сосредоточим основное внимание на его профессиональных умениях, которые играют решающую роль в формировании личности обучаемых. Применительно к дистанционному образованию здесь особое значение приобретают умения организации и проведения компьютерного диалога, моделирования, компьютерного вычислительного и лабораторного эксперимента, мультимедиа и телекоммуникационных технологий, технологий обучения решению проблемных задач, компьютерных дидактических игр, индивидуальных и коллективных исследовательских проектов [6, с. 37].

Основной задачей процесса подготовки специалиста становится не столько предо-

ставление информации, сколько обучение способам ее получения и использования. Современные информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие доступ к разнообразной информации, изменяют характер взаимодействия между обучаемым и обучающим. В условиях расширяющейся информатизации студент может самостоятельно осуществлять выбор интересующей его информации. Эти возможности осуществимы лишь при наличии соответствующего уровня личностного потенциала, позволяющего противостоять циркулирующим информационным потокам, проявлять устойчивость по отношению к их деструктивной составляющей, находить наиболее адекватные методы реагирования, реализовать свои социальные потребности и обеспечить саморазвитие [3, с. 153]. Информационная культура личности выступает одновременно и эффективным фактором в освоении человеком культурной реальности, в овладении всем тем богатством, «которое выработало человечество», и самой реальностью, ценностью, появившейся в результате культурно-созидающей деятельности, и атрибутом непосредственного культурного бытия.

Таким образом, если использовать современные технологии дистанционного обучения в системе университетского обу-

чения, умело сочетая их с традициями вузовского образования, то значительно возрастает мотивированность студентов к учению, а приобретаемое знание становится лично и профессионально значимым.

Литература

1. Конвенция о защите прав и основных свобод. Протокол №1 // СЗ РФ. 1998. № 20. Ст. 2143.
2. *Кухаренко В.Н.* Инновации в e-Learning: массовый открытый дистанционный курс // Высшее образование в России. 2011. № 10. С. 93–98; *Андреев А.А.* Педагогика в информационном обществе, или электронная педагогика // Высшее образование в России. 2011. № 11. С. 13–117.
3. *Захарова И.Г.* Информационные технологии в образовании. М., 2010. 192 с.
4. *Полат Е.С.* Дистанционное обучение: организационный и педагогический аспекты // Информатика и образование. 1996. № 3. С. 87–91.
5. *Волов В.Т., Волова Н.Ю., Четырнова Л.Б.* Дистанционное образование: истоки, проблемы, перспективы. Самара: Рос. академия наук, Самарский научный центр, 2008. 137 с.
6. *Бершадский А.Н., Кревский И.Г.* Дистанционное образование на базе новых информационных технологий: Учеб. пособие. Пенза: Изд-во ПГТУ, 2005. 54 с.

KHUZIAKHMETOV A., NASIBULLOV R. STUDENT'S STUDYING ACTION IN HIGH SCHOOL ON THE STAGE OF THE TRANSITION TO DISTANCE EDUCATION

During the last decades the distant education became the global phenomenon in educational and information culture, having changed the possibilities of vocational training systems in the world. The contrastive analysis of distant education and the education by correspondence is made. The advantages of the distant model are shown.

Key words: education, distance form of the education, computer technologies, information culture.

